

INFORMAZIONI IMPORTANTI

PRENOTAZIONI

Le richieste di prenotazione si intendono impegnative. Al raggiungimento del numero minimo di partecipanti (25 persone) provvederemo a inviare conferma definitiva. Se non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti, l'agenzia dove è stata effettuata la prenotazione verrà avvisata non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni. A tal proposito, si raccomanda inoltre un'attenta lettura delle Condizioni Generali di Contratto di vendita dei pacchetti turistici.

TERMINE PRENOTAZIONI

Le prenotazioni sono possibili entro le ore 12.00 del giorno antecedente il viaggio, previa disponibilità.

DATI ANAGRAFICI

Al momento della prenotazione tutti i partecipanti dovranno comunicare il proprio nome e cognome. I dati forniti dovranno corrispondere a quelli riportati sulla carta di identità o passaporto perché saranno utilizzati per la prenotazione dei servizi. In caso di non conformità dei documenti potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno. In tal caso Laschi Viaggi non potrà essere ritenuta responsabile e tutte le spese conseguenti saranno a carico del partecipante.

COMUNICAZIONE CONTATTI TELEFONICI

All'atto della prenotazione, vi preghiamo comunicarci un contatto telefonico, utilizzato in caso di problemi durante il viaggio e per garantire le operazioni di assistenza. Qualora i clienti decidessero di non comunicare il contatto telefonico richiesto e/o l'agenzia non si attivasse per fornirlo, le norme di tutela non saranno applicate e alcuni servizi potrebbero non essere erogati correttamente.

COMUNICAZIONE PER LA FATTURA

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n° 2010/184182 del 22/12/2010, è necessario fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'intestatario della fattura.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VACCINAZIONI

I clienti di cittadinanza italiana posso verificare le informazioni relative ai documenti di espatrio, eventuali visti e vaccinazioni sul sito web www.viaggiareassicuri.it, a cura del Ministero degli Affari Esteri.

I clienti di cittadinanza NON italiana devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio così da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera. Per le formalità doganali necessarie e per ogni esigenza di carattere sanitario è sempre opportuno consultare il Centro di Medicina dei Viaggi dell'ASL di appartenenza.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

I documenti di viaggio, che vi saranno consegnati prima della partenza, contengono informazioni importanti per il regolare svolgimento del tour e devono essere letti con attenzione. Se trovate differenze tra quanto prenotato e quanto indicato nei documenti, segnalatelo subito alla vostra agenzia di viaggio, così da rettificare eventuali errori. Eventuali modifiche apportate per motivi tecnici ai programmi presenti in questo catalogo saranno comunicate attraverso i documenti di viaggio.

MANCE

Nelle quote di partecipazione non sono mai incluse le mance. Essendo un'abitudine ormai consolidata ovunque nel mondo, le mance sono uno stimolo per operare con maggiore efficienza, soprattutto in quei Paesi dove gli addetti al turismo percepiscono compensi bassi.

SEGNALAZIONI SPECIALI

Si consiglia ai Signori Clienti che siano affetti da una patologia che richieda una costante assistenza medica o infermieristica di viaggiare accompagnati da personale specializzato. In mancanza di ciò, sono pregati di darne tempestiva comunicazione all'atto della prenotazione al personale Laschi Viaggi che declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o da una mancata/errata comunicazione. Problemi alimentari seri devono essere segnalati già in fase di prenotazione. La segnalazione verrà inoltrata a ristoratori e albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche.

MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

Per i viaggi dove è previsto il solo servizio pullman, è possibile effettuare un cambio nome comunicandolo alla propria agenzia viaggi entro le ore 18.00 del giorno antecedente il viaggio. Dopo tale orario nessuna modifica sarà più possibile. Per i viaggi dove sono previsti voli o crociere, consultare art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto.

ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

Consultare art.10 delle Condizioni Generali di Contratto.

VIAGGI IN VIA DI CONFERMA

Tutti i viaggi sono confermati al raggiungimento di almeno 25 partecipanti. Consigliamo di prenotare quanto prima per avere maggiori possibilità di raggiungere la soglia richiesta. Come indicato all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto, **nel caso in cui non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti, verrà restituita la quota versata.**

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in euro. Si intendono per persona e con sistemazione in camera doppia.

LE QUOTE COMPRENDONO

- Trasporto in pullman Gran Turismo
- Assistenza di accompagnatore qualificato
- Le visite in programma con guide parlanti italiano
- Passaggi in treno, battelli o traghetti indicati nei programmi
- Sistemazione nelle strutture indicate, in camera doppia
- I pasti indicati nel programma di viaggio
- Tasse e percentuali di servizio
- Assicurazione medico/bagaglio

LE QUOTE NON COMPRENDONO

- Le bevande ai pasti, facchinaggi, mance ed extra in genere e di carattere personale
- Le escursioni facoltative
- Spese ottenimento visto, se necessario
- Salvo eccezioni evidenziate nella pagina del programma, non sono inclusi gli ingressi a musei e monumenti
- Tasse di soggiorno ove previste
- Assicurazione annullamento
- Tutto quanto non espressamente indicato ne "Le quote comprendono"

RISTORAZIONE

Spesso i pasti proposti sono a menù fisso, sempre comunque di qualità e quantità garantita. Le modifiche ai menù sono sempre soggette alla disponibilità dei ristoratori. Per ogni itinerario viene indicato il trattamento previsto per i pasti. Durante le escursioni e nel corso dei trasferimenti il pranzo è consumato in ristoranti o luoghi di ristoro locali o al sacco, quando non esistano strutture adeguate per la ristorazione. È importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarità che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa. Non è previsto alcun rimborso per pasti non usufruiti per ragioni diverse (es. escursioni facoltative, ecc...).

ALTRI SERVIZI DI TRASPORTO LOCALE

I trasferimenti terrestri sono previsti con vetture, minibus privati o mezzi fuoristrada a seconda del numero dei partecipanti iscritti e del programma prescelto. In tali viaggi, il posto non è assegnato. I chilometri segnalati nei documenti di viaggio sono quelli che si percorrono nelle normali condizioni di viaggio. Non sempre i chilometri corrispondono alle ore di percorrenza relative perché i trasferimenti su strada sono soggetti a variazioni in relazione alle condizioni della viabilità, ai fattori climatici o a esigenze specifiche. Qualora l'itinerario preveda trasferimenti in traghetto ricordiamo che la sistemazione sui traghetti sarà compatibile con la sistemazione alberghiera limitatamente alla tipologia di cabine disponibili. Sottolineiamo che il livello di comfort delle cabine dei traghetti è comunque inferiore a quello di una camera d'albergo.

METEO

Salvo diversamente indicato nel programma di viaggio, **tutti i viaggi si intendono confermati anche in caso di pioggia/neve**. Nel caso vi sia uno sconsiglio da parte delle autorità competenti il viaggio verrà invece annullato.

VALUTA

Si consiglia di cambiare la valuta necessaria per le spese personali prima della partenza.

PULLMAN

Laschi Viaggi utilizza solo pullman Gran Turismo e di recente immatricolazione. L'aria condizionata è disponibile in tutti i mezzi. Eventuali bibite e caffè serviti a bordo sono a pagamento. **I posti a sedere sul pullman sono assegnati in ordine di prenotazione** ed il posto assegnato rimarrà lo stesso per tutto il viaggio. In caso di partenze con pochi partecipanti potrebbero essere usati minibus da turismo, adeguati al numero di persone che effettuano il viaggio e comunque dotati di tutti i comfort. Consigliamo di portare non più di una valigia a persona in considerazione delle norme presenti in diversi Paesi che prevedono un limite massimo di carico. A bordo è sempre vietato fumare (il divieto si estende anche alle sigarette elettroniche) ed è obbligatorio mantenersi seduti quando il mezzo è in movimento. Si rammenta di vigilare personalmente il bagaglio a mano in quanto si declina qualsiasi responsabilità in caso di smarrimento e/o furto di oggetti e documenti personali.

ALBERGHI

La categoria, di solito espressa in stelle, è quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva è ubicata, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto. In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Sconsigliamo la prenotazione in camera tripla, in quanto in molte strutture, anche se prevista, la sistemazione è un lettino o una brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort. Segnalazioni particolari (camere fumatori, camere comunicanti, piani alti, camere con letto matrimoniale) vengono accettate e inviate alle strutture, ma non possono essere garantite. Di norma il giorno dell'arrivo le camere non sono disponibili prima delle ore 15.00. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le ore 11.00. Spesso gli hotel, al momento del check-in, chiedono un deposito (con carta di credito o contante) a garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota base.

VARIAZIONI DI ORARIO

Gli orari di partenza del viaggio potrebbero subire modifiche fino al giorno prima della partenza; non sono quindi elemento essenziale del contratto e Laschi Viaggi non si ritiene responsabile per ritardi/modifiche per scioperi, cattivo tempo o altre cause di forza maggiore. Eventuali danni o maggiori spese saranno a carico dei clienti.

ACCOMPAGNATORI

Tutti i nostri tour in pullman prevedono la costante presenza di un accompagnatore che garantirà il proprio servizio per tutta la durata del tour. Gli accompagnatori Laschi Viaggi hanno il compito di coordinare i servizi durante il tour, fornire indicazioni di carattere generale sulla destinazione, tradurre la spiegazione delle guide locali qualora necessario, raccogliere le adesioni alle visite facoltative previste durante il viaggio, i forfait ingressi non inclusi nelle quote di partecipazione ed eventuali mance per il personale. **Gli accompagnatori Laschi Viaggi sono professionisti, con regolare patentino di Accompagnatore Turistico**, rilasciato dalla Regione Piemonte. Molti di loro hanno inoltre la qualifica di Guide Turistiche e Guide Escursionistiche Ambientali.

AUTISTI

La sicurezza dei nostri clienti ed il rispetto del codice della strada è prerogativa fondamentale nell'organizzazione dei nostri viaggi. Per questo motivo rispettiamo la normativa CE-561/2006 relativa ai tempi di guida e riposo degli autisti.

ESCURSIONI, VISITE GUIDATE E MUSEI

È possibile che per motivi di ordine tecnico, per condizioni meteorologiche avverse e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa essere modificato senza preavviso. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso in base alla stagione, a volte quando questo catalogo è già stato pubblicato. È quindi possibile che alcuni di essi non siano accessibili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non è permessa durante le funzioni religiose. Purtroppo non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto che è mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo. I costi degli ingressi descritti nei singoli programmi sono presenti a titolo puramente indicativo e soggetti a variazioni senza preavviso da parte delle competenti autorità locali. Eventuali modifiche vi saranno comunicate di volta in volta dall'accompagnatore. Nelle visite indicate sul programma, le spiegazioni e le descrizioni della località e dei monumenti sono fornite dalla guida locale. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese a seconda della tradizione turistica di ogni luogo e anche da località a località (in alcuni casi si parla italiano in modo approssimativo). Le escursioni facoltative, non incluse nel pacchetto acquistato in Italia direttamente da Laschi Viaggi, sono organizzate in loco da terzi, agenzie e/o operatori locali, in nome e per conto proprio. Laschi Viaggi non risponderà di eventuali disservizi e/o danni verificatisi durante la fruizione di queste attività.

TREKKING

Le Guide Escursionistiche Ambientali (o Guide Naturalistiche) si riservano la facoltà di modificare e/o annullare l'escursione in qualsiasi momento, prima e durante l'attività, per condizioni che ritengono non garantire la sicurezza del gruppo o per previsioni/situazioni di meteo avverse.

MINORI

I minori di 18 anni, devono sempre viaggiare insieme ad almeno una persona maggiorenne, la quale si assumerà la piena responsabilità.

BAMBINI

Per i viaggi in giornata è prevista una **riduzione del 30%** sulla quota del viaggio per i **bambini inferiori ai 9 anni** (compiuti).