# **ASSICURAZIONE**

# Assistenza alla persona, rimborso spese mediche e bagagli



LASCHI VIAGGI SRL in collaborazione con Insurance Travel srl e la compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A., ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione, inclusa nella quota di partecipazione. Riportiamo qui di seguito un estratto della polizza. Le condizioni son riportate integralmente sul sito www.laschiviaggi.it e sul Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

# **ASSISTENZA IN VIAGGIO**

## Oggetto della garanzia

La Società mette a disposizione dell'Assicurato, nel caso in cui si trovi in una situazione di difficoltà a seguito del verificarsi di un evento fortuito, ed entro i limiti previsti, ove convenuti, le prestazioni di immediato aiuto di seguito descritte tramite la Struttura Organizzativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 telefonando al numero +39 0116523211, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Pronto Assi-stance Servizi S.c.r.l. Corso Massimo d'Azeglio 14, 10125 Torino. La Struttura Organizzativa provvede per incarico della Società a fornire i seguenti servizi di Assistenza ai Clienti/ Viaggiatori assicurati:

#### Consulto medico e segnalazione di uno specialista

Accertamento da parte dei medici della Struttura Organizzativa dello stato di salute dell'Assicurato per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova l'Assicurato.

# Invio di medicinali urgenti quando

l'Assicurato necessiti urgentemente per le cure del caso di medicinali, per i quali sia in possesso di regolare prescrizione medica, e che risultino irreperibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia. In ogni caso il costo di detti medicinali resta a carico dell'Assicurato.

#### Trasporto sanitario

- a) al più vicino luogo idoneo a prestare le cure di emergenza;
- b) dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali.

# Rientro sanitario dell'assicurato

con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato a spese di UNIPOLSAI e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del Bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

# Rientro dell'assicurato convalescente

qualora il suo stato di salute impedisca di rientrare con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio. Tale garanzia viene fornita esclusivamente con mezzo equivalente a quello previsto nel contratto di viaggio ma comunque esclusivamente con volo di classe economica o treno.

Si provvederà altresì alle spese supplementari di soggiorno con il limite massimo di Euro 60,00 al giorno per il limite massimo di 5 giorni, dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute dell'Assicurato.

## Trasporto della salma

dell'Assicurato dal luogo del decesso fino al luogo di residenza. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero e ricerca della salma.

## Rientro dei familiari

purché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso dell'Assicurato.

# Rientro anticipato dell'assicurato

alla propria residenza in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia, se l'Assicurato chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto.

# Viaggio di un familiare

quando l'Assicurato sia ricoverato in ospedale, per un periodo superiore a 3 giorni, e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo in classe economica o ferroviario di andata e ritorno, per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente.

## Interprete a disposizione all'estero

quando l'Assicurato a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Struttura Organizzativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il limite massimo di Furo 1 500 00

## Segnalazione di un legale

quando l'Assicurato sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Struttura Organizzativa segnala il nominativo di un legale per la sua difesa. Inoltre anticipa, contro adeguata garanzia bancaria e fino all'importo massimo di Euro 5.000,00, l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

#### Comportamento in caso di sinistro

L'Assistenza si ottiene telefonando al numero di Torino: +39 0116523211.

#### Disposizioni e limitazioni

Per le sole Garanzie/Prestazioni di cui agli articoli: 04 (Trasporto Sanitario), 05 (Rientro Sanitario dell'Assicurato), 06 (Rientro dell'Assicurato convalescente), 07 (Trasporto della salma), 08 (Rientro dei familiari), 09 (Rientro dei familiari), 09 (Rientro della salma), 10 (Viaggio di un familiare), qualora l'Assicurato per motivi di forza maggiore si sia organizzato in proprio sostenendo le relative spese, la Società, a seguito di presentazione in originale di idonea certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, provvederà al rimborso, entro e non oltre l'importo di Euro 1.000,00 e comunque nella misura strettamente necessaria.

Per i residenti all'Estero in viaggio in Italia, e per i residenti all'estero, domiciliati temporaneamente in Italia, le Garanzie/Prestazioni di cui agli articoli 04 (Trasporto Sanitario), 05 (Rientro Sanitario dell'Assicurato), 06 (Rientro dell'Assicurato convalescente), 07 (Trasporto della salma), 08 (Rientro dei familiari), 09 (Rientro anticipato dell'Assicurato) sono riconosciute nei limiti di costo per il rientro/trasporto in Italia.

L'Assicurato è tenuto alla consegna alla Società dei biglietti di viaggio non utilizzati a seguito delle prestazioni godute.

#### **Esclusioni**

Le prestazioni non sono dovute nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa, ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei medici della Struttura presso la quale egli si trova ricoverato:
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso la Struttura Organizzativa sospenderà immediatamente l'assistenza, e la Società provvederà al rimborso delle eventuali ulteriori spese sostenute se ritenute congrue e, comunque, fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato.

## SPESE MEDICHE

# Oggetto della garanzia

La garanzia ha per oggetto il rimborso o il pagamento diretto da parte della Struttura Organizzativa, telefonando al numero di Torino +39 0116523211, delle sole spese mediche, per prestazioni sanitarie conseguenti a infortuni o malattia, sostenute dall'Assicurato in loco, la cui necessità sorga durante il viaggio e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza.

Le spese di ricovero saranno rimborsate entro i limiti di costo degli ospedali pubblici e comunque entro le somme assicurate. I massimali per le spese incontrate saranno pari alle seguenti somme assicurate:

Italia: Euro 300,00 Europa: Euro 3.000,00

Per spese superiori a Euro 1.000,00 dovrà invece essere sempre ottenuta l'autorizzazione preventiva della Struttura Organizzativa.

In assenza di tale autorizzazione, il massimale di polizza deve intendersi pari a Euro 1.000,00, fermo restando massimali inferiori previsti.

## Franchigia e scoperto

Le Garanzie/Prestazioni sono prestate con l'applicazione di una franchigia pari a Euro 50,00.

# Ricovero ospedaliero nell'Unione Europea

Con l'uso della Tessera Sanitaria (Tessera Éuropea Assicurazione Malattia - TEAM) dove sono impressi i codici necessari per garantire ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria anche nei Paesi dell'Unione Europea non vi sarà l'applicazione di scoperto o franchigia.

## Comportamento in caso di sinistro

Se non è stata contattata la Struttura Organizzativa, per ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute, l'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società.

#### BAGAGI IO

## Oggetto della garanzia

entro la somma assicurata di Euro 150,00 per il bagaglio in Italia e di Euro 300,00 per il bagaglio all'estero, la Società, rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio, che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

#### Disposizioni e limitazioni

L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento di documenti d'identità, il rimborso è limitato a Euro 100,00. Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per:

- c) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;
- d) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radiotelevisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato a imprese di trasporto. Il rimborso è altresi limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma assicurata ed i corredi fotocineottici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, etc.), i computer ed i relativi accessori, il telefono portatile ed i relativi accessori, sono considerati quali unico oggetto. Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

Nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

#### Spese di prima necessità

In caso di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, la Società rimborserà, entro la somma assicurata di Euro 100,00 le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio. Franchigia

Dall'ammontare del danno risarcibile di cui all'articolo 01 e 02 sopraindicato verrà detratta la franchigia pari ad Euro 50,00. Detta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore.

## Comportamento in caso di sinistro

In caso di danni o perdite al bagaglio, L'Assicurato, entro 15 giorni dalla data del rientro, dovrà denunciare il sinistro alla Società.

L'Assicurato è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa della Società nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

# ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CONTRO L'ANNULLAMENTO



Al momento della prenotazione è possibile, su specifica richiesta, sottoscrivere la garanzia "Annullamento e Interruzione Viaggio", con polizza Globy Giallo che prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente per un qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'Assicurato, un familiare, il socio o il cane o gatto di proprietà dell'Assicurato stesso.

La polizza rimborsa anche le spese di riprotezione del viaggio in caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza per qualsiasi motivo documentabile. Capitale assicurato per persona: fino al costo totale del viaggio per un capitale massimo di € 50.000,00 per pratica. Quotazione su richiesta. La garanzia Annullamento Viaggio deve essere richiesta al momento della prenotazione o, al più tardi, entro le ore 24.00 del giorno successivo.