

## MyMemo MSC Crociere

**Importante! Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano**

**Codice Identificativo: MSCBW + N° PRENOTAZIONE**

### Come richiedere ASSISTENZA MEDICA

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno

Chiama dall'Italia o dall'estero **+39. 02.58.24.00.70** oppure scansiona il QR o clicca [msc.quickassistance.it](https://msc.quickassistance.it) e richiedi assistenza in digitale



### Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso a seguito di spese sostenute durante il viaggio o un sinistro al tuo bagaglio, vai su

[msc-sinistronline.europassistance.it](https://msc-sinistronline.europassistance.it) o scansiona il QR sopra.

Se hai bisogno di supporto chiamaci dall'Italia **800.90.48.91** o dall'estero **+39. 02.58.24.52.70**

### **Per aprire un sinistro hai bisogno di:**

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- modulo denuncia rilasciato a bordo per sinistro al bagaglio
- numero Tessera MSCBW + N° PRENOTAZIONE/BOOKING
- descrizione dell'accaduto

In caso di Assistenza anche:

- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

# Assicurazione Danni a Copertura dei Rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: “MSC PROTECTION WEB – Mod. TAD489-2”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Importante!

## Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura per gli eventi che possano accadere a te o al tuo bagaglio durante il viaggio.



#### Che cosa è assicurato?

##### **GARANZIA ASSISTENZA**

✓ **In viaggio anche in caso di terrorismo:** Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Spese alberghiere di soggiorno a terra (per massimo 10 giorni), Viaggio di un familiare (per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Rientro alla residenza in caso di Covid-19 (1.000 euro per assicurato elevato a 5.000 euro per Assicurato per le crociere Giro del Mondo), Trasferimento sanitario in caso di Covid-19 (2.000 euro per sinistro per le crociere a Corto Raggio ed 3.000 euro per sinistro per le crociere a Medio e Lungo Raggio), Prolungamento del soggiorno (per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interpreti a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero.

##### **GARANZIA SPESE MEDICHE ANCHE IN CASO DI TERRORISMO**

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di 100.000 euro.

Inoltre, Europ Assistance paga direttamente o ti rimborsa le spese sostenute nel luogo del sinistro anche durante il periodo di prolungamento del viaggio, in caso di malattia o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. In questo caso il massimale è di 5.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.

Entro il massimale previsto Europ Assistance ti rimborsa: le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico; le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di 200 euro per assicurato; solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di 200 euro per assicurato; le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino a 2.500 euro per sinistro; le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a 5.000 euro per Assicurato; solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 1.000 euro.

Inoltre, Europ Assistance paga direttamente le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per la degenza nella struttura ospedaliera di bordo fino al massimo di 10.000 euro e per malattia improvvisa o infortunio ai tuoi Familiari rimasti a casa in Italia mentre sei in Viaggio fino a 1.500 euro.

Attenzione! Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere fino al massimo di 1.000 euro per assicurato.

##### **GARANZIA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI**

Sono assicurati danni materiali e diretti che subisci in caso di furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato a un Vettore.

Entro il massimale di 4.000 euro in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio, Europ Assistance ti indennizza:

- il valore di ogni oggetto contenuto nel tuo Bagaglio, fino al limite di 400 euro per oggetto, compresi borse, valigie e zaini (Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto)

- fino al 50% del limite per oggetto, per: apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.

I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto. Gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina

- fino al 30% del limite per oggetto, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari.

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa:

- fino a 200 euro le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.
- fino a 150, euro, il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco.

È coperto anche il caso di ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 8 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad 400 euro.

E' previsto uno Scoperto → “Ci sono limiti di copertura?”

##### **GARANZIA RITARDO AEREO**

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari a 150 euro per Assicurato o del 75% del valore della crociera se il ritardo ha impedito l'imbarco.

##### **GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19**

Se, mentre sei in Viaggio, vieni ricoverato in una “Struttura COVID-19” messa a disposizione da MSC CRUISES S.A in quanto risultato positivo a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, Europ Assistance ti rimborsa o, se possibile, paga direttamente alla struttura fino ad un massimo di 150 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Corto Raggio; fino ad un massimo di 250 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Medio e Lungo Raggio.

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

##### **GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19**

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni Europ Assistance ti paga un Indennizzo di 1.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

- ✗ Per tutte le Garanzie non sei assicurato se i sinistri sono provocati da dolo; sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie); epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni e di quanto indicato nelle singole garanzie/prestazioni; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.

- ✗ Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;

- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

- ✗ Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: abuso di alcolici o psicofarmaci; uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio; Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie correlate al virus dell'HIV; espianto e/o trapianto di organi.

- ✗ Per la prestazione RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse: la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare; la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto; le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali; le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse anche le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto

- ✗ Per la GARANZIA SPESE MEDICHE non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da: malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque, non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; abuso di alcolici o psicofarmaci: uso di stupefacenti e di allucinogeni; tentato suicidio o suicidio.

Sono inoltre escluse: tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa; le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

- ✗ Per la GARANZIA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata; che derivano da dolo o colpa grave; provocati da attrezzature sportive durante il loro utilizzo; Sono inoltre esclusi: il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo; i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo, (fatto salvo quanto previsto dall'oggetto della garanzia); il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

- ✗ Per la GARANZIA SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO sono inoltre esclusi i casi di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio; tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

- ✗ Per la GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19; la GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19 Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da: fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.; annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSC CRUISES S.A.

Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSC Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.



#### Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela

rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

#### ! LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque vietato di risiedere, anche temporaneamente.

#### ! SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere Giro del Mondo la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

#### ! LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie: Assistenza, Spese mediche, Infortuni in viaggio complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

#### ! Per la GARANZIA ASSISTENZA valgono i seguenti limiti:

- LIMITI: le prestazioni di assistenza, sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- LIMITI DI INTERVENTO: Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4,0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: Europ Assistance non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

#### ! Per la GARANZIA SPESE MEDICHE valgono i seguenti limiti:

- FRANCHIGIA: è prevista l'applicazione di una Franchigia assoluta di 25 euro per sinistro e per Assicurato.

#### ! Per la GARANZIA BAGAGLIO valgono i seguenti limiti:

- SCOPERTO: è previsto lo scoperto del 50% se ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato al punto "Effetto delle sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa" della Sezione "Ci sono limiti di copertura?".

Si dividono in tre gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo; C) Mondo.

Le prestazioni di "Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari", "Assistenza domiciliare integrata", "Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto", sono valide solo in Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino. Attenzione! Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati alla Sezione "Cosa non è assicurato?"



#### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1896 C.C. **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



#### Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso, salvo diversa indicazione sotto riportata.

GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO: decorre dalla data del tuo rientro e termina 5 giorni dopo lo stesso.



#### Come posso disdire la polizza?

Disdetta

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

Vendita a distanza

Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.

**Assicurazione Danni a copertura dei rischi durante il viaggio**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni**  
**(DIP aggiuntivo Danni)**



**Prodotto: “MSC PROTECTION WEB– Mod. TAD489/2”**  
**Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.06.2025**

**Scopo**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Società**

**Europ Assistance Italia S.p.A.**, Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2024, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 95.287.852 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 16.670.034.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,7% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale

Al contratto si applica la legge Italiana.

**Prodotto**



**Che cosa è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



**Che cosa NON è assicurato?**

**Rischi esclusi** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



**Ci sono limiti di copertura?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



**A chi è rivolto questo prodotto?**

Prodotto assicurativo inclusivo con premio esposto per clienti che acquistano una crociera MSC tramite web



**Quali costi devo sostenere?**

**costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 35,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>– Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>– Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a> (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC)</li> <li>– E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a>).</b></p>

REGIME FISCALE	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Ai fini IRPEF, <b>per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%</b> , la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR).

	<p><b>Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza (R18): 10,00%</li> <li>- Malattia (R02): 2,50%</li> <li>- Merci trasportate (R07): 12,50%</li> <li>- Perdite pecuniarie (R16): 21,25%</li> </ul> <p>Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.</p>
--	---

A partire dal 01 giugno 2025, tutti i passeggeri, che abbiano acquistato un pacchetto viaggio turistico MSC Crociere, con partenza dal 01 giugno 2025, possono decidere di acquistare anche la polizza assicurativa Europ Assistance per tutta la durata del viaggio. Il cliente sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio e al premio assicurativo, definito in polizza all'articolo premio.

#### RIEPILOGO DELLE GARANZIE

GARANZIE	ITALIA, EUROPA, MONDO	Franchigia/Scoperto
<b>RITARDO AEREO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 150 oppure</li> <li>• 75% del valore della crociera se il ritardo ha impedito l'imbarco</li> </ul>	Minimo 8 ore di ritardo
<b>SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE</b> (in caso di malattia e/o un infortunio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 100.000</li> <li>• € 5.000 (per Covid-19)</li> <li>• € 10.000 (per spese sostenute nella struttura ospedaliera a bordo)</li> <li>• € 1.000 (in caso di mancato contatto con Struttura Organizzativa)</li> <li>• € 200 (per riparazioni protesi in caso di infortunio)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna in caso di pagamento diretto</li> <li>• € 25 in casi di rimborso per sinistro e per assicurato</li> </ul>
Cure odontoiatriche	€ 200 (in caso di infortunio)	Nessuna
Spese primo soccorso e ricerca in mare	€ 2.500	Nessuna
Spese di trasferimento al più vicino Pronto Soccorso e/o dove alloggi	€ 5.000	Nessuna
<b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b> (a seguito di malattia o infortunio durante il viaggio): <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONSULENZA MEDICA</li> <li>• INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA</li> <li>• SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO</li> <li>• RIENTRO SANITARIO</li> <li>• RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO</li> <li>• RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI</li> <li>• SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA</li> <li>• VIAGGIO DI UN FAMILIARE</li> <li>• ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI</li> <li>• RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE</li> <li>• RIENTRO ALLA RESIDENZA IN CASO DI COVID-19</li> <li>• TRASFERIMENTO SANITARIO IN CASO DI COVID-19</li> <li>• PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO</li> <li>• INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO</li> <li>• INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO</li> <li>• ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'</li> <li>• RIENTRO ANTICIPATO</li> <li>• ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO</li> <li>• SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO</li> </ul>	costo effettivo	Nessuna
<b>BAGAGLIO</b> (nel caso di bagaglio smarrito, danneggiato, bruciato in caso di incendio o rubato durante il viaggio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 4.000</li> <li>• € 400 (per oggetto)</li> <li>• € 200 (per rifacimento documenti)</li> <li>• € 150 (per danneggiamento causato dal Vettore Navale)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% se ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.</li> </ul>
<b>RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	€ 400	Minimo 8 ore di ritardo
<b>SPESE PER QUARANTENA COVID-19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 150 al giorno x max 10gg (per crociere Corto Raggio)</li> <li>• € 250 al giorno x max 10gg (per crociere Medioe Lungo Raggio)</li> </ul>	Nessuna
<b>INDENNITARIA DA RICOVERO COVID-19</b>	€ 10.000	Ricovero minimo 5 giorni entro 5 giorni dal rientro del viaggio

**Comunicazione sintetica a carattere informativo, per le Condizioni di Assicurazione complete, consultare il Set Informativo di seguito riportato.**



## COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare al seguente numero:

**+39 02-58.24.00.70** dall'Italia o dall'estero.

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.

**Dovrai comunicare le seguenti informazioni:**

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. codice identificativo Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCBW** + il n° di prenotazione/booking)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, invia un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure una comunicazione all'indirizzo mail: [sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.



**QUICK ASSISTANCE - Scansiona il QR code per accedere rapidamente ai nostri servizi!**

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: <https://msc.quickassistance.it> o inquadra QR code con il tuo smartphone:

Attraverso questo QR code potrai:

1. Richiedere assistenza immediata
2. Effettuare chiamate dirette al nostro servizio clienti
3. Consultare la tua polizza in ogni momento
4. Aprire e gestire i tuoi sinistri
5. Monitorare lo stato dei sinistri aperti

Accedi alla nostra web app per avere sempre a portata di mano tutti i servizi di cui hai bisogno durante il tuo viaggio!

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute. Per questo motivo se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00





**Europ Assistance Italia S.p.A.**



**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito chiamata "Europ Assistance")  
e

**MSC CRUISES S.A.** con sede legale in 1206 Geneve (Svizzera), Avenue Eugène-Pittard 16, CHE – iscritta al Registre du Commerce al n. CH-660-0459006-3, TVA 112.808.357

(di seguito chiamata "la Contraente")

**ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE**

Edizione 01.06.2025



**Codice Identificativo: n° MSCBW + N° PRENOTAZIONE**

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### **IMPORTANTE!**

**Può essere assicurato il solo passeggero residente o domiciliato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano**

#### **Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI**

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### **Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE**

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### **Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE**

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescizionali in forma scritta.**

**Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### **Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO**

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### **Art. 5. - PREMIO**

Il premio relativo alla tua Polizza, che devi pagare è riportato sul Modulo di Adesione e nella tabella sotto riportata suddiviso per ramo:

Premi lordi	di cui imposte	Assistenza R(18)	Imposte 10%	Spese mediche R(2)	Imposte 2,50%	Bagaglio R(7)	Imposte 12,50%	RC bagaglio R(13)	Imposte 22,25%	Perdite Pecuniarie	imposte 21,25%
€ 10,00	€ 0,82	€ 3,57	€ 0,32	€ 3,70	€ 0,09	€ 1,20	€ 0,13	€ 0,70	€ 0,13	€ 0,83	€ 0,15

#### **Art. 6. - ONERI FISCALI**

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

#### **Art. 7. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DI RISCHIO**

**Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.**

#### **Art. 8. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

**Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.**

#### **Art. 9. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

**Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.**

#### **Art. 10. - SEGRETO PROFESSIONALE**

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

#### **Art. 11. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Se la Polizza è stata collocata interamente tramite call center o sito internet, **l'Assicurato può recedere entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.**

L'Assicurato deve inviare comunicazione scritta a Europ Assistance Italia S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it)

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

A seguito della comunicazione di ripensamento, la Polizza si considera priva di qualsiasi effetto fin dall'origine, sempre che nel frattempo non si sia verificato un pag. 5 di 19 **PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD487/2 Sinistro** per il quale hai richiesto una delle Garanzie previste dalla Polizza. In quest'ultimo caso, il diritto di ripensamento è escluso.

Hai diritto al rimborso del premio di polizza non usufruito, in assenza di sinistro, al netto delle imposte se già versate comunicazione.

### Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

### Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

##### • IN VIAGGIO

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti fornisce le seguenti prestazioni in caso di INFORTUNIO, MALATTIA o in caso di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che deve colpirti direttamente. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

Se richiedi una delle prestazioni di assistenza previste in Polizza in uno dei seguenti Paesi: ISOLA PITCAIRN, VANUATU, SAMOA, SANT'ELENA, GROENLANDIA ed Europ Assistance non è in grado di intervenire, la stessa procederà a rimborso entro i massimali e nel rispetto delle condizioni e delle esclusioni previste in Polizza, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa. Nessun rimborso sarà dovuto se non preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa.

Se le prestazioni vengono erogate in ANTARTICA la Struttura Organizzativa effettuerà se possibile la sola evacuazione con i mezzi ritenuti più adatti. Se non sarà possibile intervenire, Europ Assistance, procederà al rimborso entro i massimali previsti e nel rispetto delle condizioni e delle esclusioni indicate in Polizza.

Devi comunque SEMPRE telefonare alla Struttura Organizzativa che dovrà autorizzare le spese prima di effettuarle. Se non lo fai non ti verranno rimborsate.

### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

#### • CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

#### • INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e più adatto.

**Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

#### • SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

#### • RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi, oppure
- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza oppure
- alla tua residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

I medici della Struttura Organizzativa possono decidere il tuo trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua patologia, quando sei ricoverato presso una struttura locale non adeguata.

La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai suoi medici, dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

**In caso di decesso** durante la crociera, la Struttura Organizzativa organizzerà il **trasporto della salma** fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese di residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

**Inoltre, Europ Assistance paga direttamente anche le spese per un biglietto aereo in classe economica o un biglietto ferroviario in prima classe (di andata e ritorno) per un tuo familiare che deve raggiungere il luogo del sinistro.**

- **RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria per te l'assistenza sanitaria durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te.

**Europ Assistance paga direttamente i costi per il solo biglietto di rientro.**

Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

*Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"*

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

**Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

- **SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA**

Se durante il viaggio sei ricoverato in ospedale, puoi richiedere che un tuo familiare o un Compagno di viaggio che si trovano in crociera con te e sono assicurati, interrompano la crociera per assisterti.

**Europ Assistance paga direttamente le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.**

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare convivente affinché possa stare con te.

**Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

**Europ Assistance paga direttamente anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.**

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 18 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro e non c'è un'altra persona maggiorenne che lo può fare.

La Struttura Organizzativa prenota per un tuo familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

**Europ Assistance paga direttamente i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.

**Europ Assistance paga direttamente i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **RIENTRO ALLA RESIDENZA IN CASO DI COVID-19**

Se a causa di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che ha colpito i tuoi familiari in viaggio con te o un tuo compagno di viaggio, sei costretto a restare in isolamento fiduciario/quarantena e non riesci a rientrare alla residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere).

Per quanto riguarda la **biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.**

**Europ Assistance paga direttamente i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di 1.000 euro per persona assicurata.**

Europ Assistance può chiederti di restituire i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

**Per le crociere "GIRO DEL MONDO" il massimale si intende elevato a 5.000 euro per Assicurato.**

- **TRASFERIMENTO SANITARIO IN CASO DI COVID-19**

Se tu devi essere trasferito presso la "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A dalle autorità locali o presso la tua residenza, telefona alla Struttura Organizzativa.

**Europ Assistance paga direttamente il costo del trasferimento fino a:**

- un massimo di 2.000 euro per sinistro, per le crociere a Corto Raggio;

- un massimo di 3.000 euro per sinistro per le crociere a Medio e Lungo Raggio.

**I massimali sono per Assicurato.**

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te e/o per un tuo familiare assicurato o per un Compagno di viaggio assicurato, un albergo.

**Europ Assistance paga direttamente tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.**

- **INFORMAZIONI E SEGNALEZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, e hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

### • ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **relative alle spese sostenute**.

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di prima necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

#### Attenzione:

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

### • RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni.

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe.

**Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.**

Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

*Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.*

### • ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale

**La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

#### Attenzione:

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

### • SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

**Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.**

## B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio, hai una malattia e/o un infortunio, Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

**Europ Assistance paga direttamente le spese se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese mediche/ farmaceutiche/ ospedaliere, **fino al massimale di 100.000 euro per Italia, Europa e Mondo, per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.**

Europ Assistance paga direttamente (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere) o ti rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro anche durante il periodo di prolungamento del viaggio, in caso di malattia o di infortunio non legati ad un'epidemia/pandemia da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni. In questo caso il massimale è di **5.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo assicurato.**

#### Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

#### Se non sei stato ricoverato.

- solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e solo quelle che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

**Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance paga direttamente o rimborsa:**

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di 200 euro per assicurato**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di 200 euro per assicurato**
- le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad **2.500 euro per sinistro**
- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, **fino a 5.000 euro per Assicurato**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 1.000 euro.**

#### Attenzione!

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche fino al massimo di 1.000 euro per assicurato.

Inoltre, Europ Assistance paga direttamente o rimborsa le spese mediche:

- fino a 10.000 euro per la **degenza** nella struttura ospedaliera di **bordo**
- fino a 1.500 euro in caso di **malattia improvvisa o infortunio** ai tuoi **Familiari** rimasti a **casa** in Italia mentre sei in Viaggio

È prevista una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

### COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

### C) GARANZIA BAGAGLIO

#### 1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La Garanzia vale in **Viaggio per danni materiali e diretti al tuo Bagaglio** compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;**
- **smarrimento e danneggiamento del Bagaglio se consegnato a un Vettore.**

Entro il **massimale di 4.000 euro** in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio, **Europ Assistance ti indennizza:**

- Il **valore di ogni oggetto** contenuto nel tuo Bagaglio, **fino al limite di 400 euro per oggetto, compresi borse, valigie e zaini** (Europ Assistance considera **borse valigie e zaini come un unico oggetto**)
- **fino al 50% del limite per oggetto**, per:
  - apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
  - I corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
  - gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina,
- **fino al 30% del limite per oggetto**, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa:

- fino a **200 euro** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo
- fino a **150 euro**, il caso di **danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco**

È previsto uno Scoperto. → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

#### 2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

La Garanzia vale:

- in **Viaggio**,
- in caso di **voli di linea confermati**
- per **ritardi di consegna con più di 8 ore** rispetto all'orario ufficiale di arrivo **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

Europ Assistance ti rimborsa le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio.

**Massimale 400 euro per assicurato e per sinistro.**

### D) GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete.

**Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad 150 euro per Assicurato o del 75% del valore della crociera se il ritardo ha impedito l'imbarco.**

### E) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19

Se mentre sei in Viaggio, vieni ricoverato in una "Struttura COVID-19" messa a disposizione da MSC CRUISES S.A in quanto risultato positivo a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, **Europ Assistance ti rimborsa o, se possibile, paga direttamente alla struttura:**

- **fino a un massimo di 150 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Corto Raggio;**
- **fino a un massimo di 250 euro al giorno per un massimo di 15 giorni per le crociere a Medio e Lungo Raggio.**

**I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.**

### F) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se entro 5 giorni dal rientro del tuo Viaggio hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **1.000 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.**



### Dove valgono le garanzie?

#### Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Effetto delle sanzioni internazionali sulla copertura assicurativa".**

Si dividono in tre gruppi:

- Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo;**
- Mondo.**

Le prestazioni di "Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari", "Assistenza domiciliare integrata", "Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto", sono **valide solo in Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.**

**Attenzione!**

**Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art. "Esclusioni".**



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2



### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

#### Art. 15. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso, salvo diversa indicazione sotto riportata.

##### **Garanzia Indennitaria da Ricovero:**

Decorre dalla data del tuo rientro e termina 5 giorni dopo lo stesso.

### SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 16. - ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri provocati da:

- dolo;
- alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni e di quanto indicato nelle singole garanzie/prestazioni;
- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per tutti gli assicurati la polizza non opera nei seguenti paesi:

Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu.

##### • ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

Non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

Inoltre, per le prestazioni di assistenza **IN VIAGGIO** e **AI FAMILIARI RIMASTI A CASA**, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:

- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie correlate al virus dell'HIV;
- espianto e/o trapianto di organi.

Sono inoltre previste esclusioni per le singole prestazioni, in particolare:

- **RIENTRO SANITARIO** sono inoltre escluse:
    - la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
    - la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
    - le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
    - le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.
- In caso di decesso sono escluse anche:
- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.

#### B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:

- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque, non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- espianto e/o trapianto di organi;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

Sono inoltre escluse:

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa
- le spese per le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

### C) GARANZIA BAGAGLIO

1. "BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI" sono inoltre esclusi i sinistri:

- che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- che derivano da dolo o colpa grave;
- provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;

Sono inoltre esclusi:

- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo;
- i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo. (fatto salvo quanto previsto dall'oggetto della garanzia);
- il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).

2. "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO" sono inoltre esclusi:

- i casi di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

### E) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19; F) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Inoltre, sono esclusi i sinistri provocati da:

- fallimento del Vettore o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSR CRUISES S.A.;
- annullamento da parte del Tour Operator/Agenzia Viaggi/MSR CRUISES S.A.

Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente MSR Cruises S.A. nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 17. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI"

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti dalle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.  
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevale su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

#### Art. 18. - LIMITAZIONE DELLE GARANZIE

##### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha vietato di recarsi o comunque vietato di risiedere, anche temporaneamente.

##### • SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.

Per le sole crociere Giro del Mondo la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della Crociera.

##### • LIMITE CATASTROFAL

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- Assistenza
- Spese mediche
- Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

##### • LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE

Non puoi comprare questa polizza, se il tuo viaggio in copertura è già iniziato.



## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

### A) GARANZIA ASSISTENZA

#### • LIMITI

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a 1 volta, per tipo entro il periodo di durata del viaggio.

#### • LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

#### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

### B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

#### • FRANCHIGIA

Europ Assistance applica una franchigia nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di 25 euro per sinistro e per Assicurato.

### C) GARANZIA BAGAGLIO

#### • SCOPERTI

La garanzia prevede lo scoperto del 50% se ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio.

#### Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di 25 euro:

le spese inferiori a 25 euro non verranno rimborsate

le spese superiori a 25 euro verranno rimborsate con la detrazione di 25 euro (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	150 euro
Franchigia	25 euro
Rimborso	125 euro

#### Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato

100 euro

scoperto 15%

15 euro

danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale

85 euro (100-15) euro

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://msc-sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it);
3. scrivere una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro + la sigla **MSCBW**) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 39.02.58.47.71.36;
5. cliccare sul link <https://msc.quickassistance.it> o inquadrare QR code con il tuo smartphone:



Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo;
- il tuo numero di telefono o indirizzo mail;
- Il codice identificativo Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCBW** + il n° di prenotazione/booking);
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

Per ciascuna garanzia devi darci altre informazioni/documenti, come di seguito indicato:

### A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:  
**+39 02.58.24.00.70 dall'Italia e dall'estero.**

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

**Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.**

**In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.**

**Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

Per la sola **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA** devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.24.00.70 oppure invia un fax al numero 02.58.47.72.01 con tutta la documentazione medica.

### B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

**+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero**

Devi fare una denuncia **non oltre 60 giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

### C) GARANZIA BAGAGLIO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro 60 giorni da quando lo hai subito.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto contenente l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

A questa documentazione nel caso di danneggiamento del tuo bagaglio a bordo della nave o durante le operazioni di imbarco/sbarco, dovrai inviare anche:

- dichiarazione di danneggiamento rilasciata dal personale di bordo;
- fotografie del bagaglio danneggiato, con evidenza della marca.

Nel caso di responsabilità del VETTORE AEREO devi allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso, con indicazione dell'importo eventualmente liquidato.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" in caso di sinistro devi inoltre inviare:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

### D) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare la denuncia **entro 10 giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare anche in seguito al massimo entro comunque 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- indicazione della causa del ritardo;
- estratto conto di prenotazione del viaggio;
- ricevuta di pagamento del viaggio;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;
- foglio notizie di convocazione riportante l'operativo voli.

**Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

Devi fare la denuncia del sinistro **entro 10 giorni da quando hai avuto il sinistro.**

### E) GARANZIA SPESE PER QUARANTENA IN STRUTTURA COVID-19

Devi fare una denuncia **entro 60 giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- referto degli esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni (tampone e test sierologico);
- certificato di inizio e fine della permanenza nella "Struttura COVID-19"

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.

### F) **GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19**

Devi fare una denuncia **entro 60 giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare la seguente documentazione:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni riportante la motivazione e la durata del ricovero.

### Art. 20. - **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

#### • **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

**Per tutte le garanzie in caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

### B) **GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

#### • **CRITERI**

Dopo la valutazione della documentazione, **Europ Assistance liquiderà il danno** e pagherà **tenendo conto delle franchigie** previste nella polizza.

### C) **GARANZIA BAGAGLIO**

#### • **CRITERI**

**Nel caso in cui hai consegnato il bagaglio ad un Vettore che è responsabile di averlo danneggiato o perso, Europ Assistance ti paga dopo che il vettore responsabile ti ha rimborsato, fino al massimale assicurato e togliendo dall'importo quanto già indennizzato dal vettore stesso.**

**Europ Assistance non ti paga se il risarcimento ottenuto dal vettore copre l'intero ammontare del danno.**

Nel caso di **danneggiamento causato dal Vettore Navale, durante le operazioni di imbarco/sbarco dallo stesso**, Europ Assistance interviene direttamente (**Primo rischio**) per il rimborso del danno, fino ad 150 euro.

**La liquidazione del danno** avviene sempre **sulla base del valore commerciale** che i beni assicurati avevano **al momento del sinistro**, secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.

Per il caso degli **oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il **rimborso** sarà calcolato **in base al valore di acquisto**, se è provato dalla relativa documentazione.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare al seguente numero:

**+39 02-58.24.00.70** dall'Italia o dall'estero.

**IMPORTANTE:** non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa.

**Dovrai comunicare le seguenti informazioni:**

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. codice identificativo Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCBW** + il n° di prenotazione/booking)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, invia un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure una comunicazione all'indirizzo mail: [sanitario@europassistance.it](mailto:sanitario@europassistance.it)

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.



**QUICK ASSISTANCE - Scansiona il QR code per accedere rapidamente ai nostri servizi!**

Puoi contattare Europ Assistance anche cliccando sul link: <https://msc.quickassistance.it> o inquadrando il QR code con il tuo smartphone:

Attraverso questo QR code potrai:

1. Richiedere assistenza immediata
2. Effettuare chiamate dirette al nostro servizio clienti
3. Consultare la tua polizza in ogni momento
4. Aprire e gestire i tuoi sinistri
5. Monitorare lo stato dei sinistri aperti

Accedi alla nostra web app per avere sempre a portata di mano tutti i servizi di cui hai bisogno durante il tuo viaggio!

Europ Assistance per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute. Per questo motivo se contatti e fai contattare Europ Assistance, dai liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. TAD 489/2

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it))

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

#### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

#### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>3</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le **finalità assicurative** Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

#### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

## INFORMATIVA PRIVACY

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
  - per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
  - per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
  - se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,
- in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.



## GLOSSARIO

### ALLEGATO A – GLOSSARIO

**Arbitrato:** istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

**Assicurato:** La persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, che abbia acquistato un pacchetto turistico della Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).

**Avaria:** si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

**Bagaglio:** i capi di abbigliamento, gli oggetti di uso personale che metti nella valigia/borsa/zaino e che porti con te in viaggio.

**Compagno di viaggio:** la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

**Condizioni di assicurazione:** clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**Condizioni Generali di assicurazione per la contraente:** Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

**Contraente:** MSC CRUISES SA

**Conseguenza indiretta:** qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

**Covid-19:** acronimo dell'inglese COronaVIrus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus e tutte sue varianti/mutazioni.

**Europ Assistance:** la società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Evento Catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

**Familiare:** marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

**Forma di assicurazione a primo rischio assoluto:** forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Furto:** chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotelo, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo/Risarcimento:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ivass:** Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Mediazione:** istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

**Modulo di Adesione:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

**Norme che regolano la Convenzione in generale:** Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

**Penale:** importo previsto contrattualmente da MSC o dal Tour Operator che rimane a carico tuo quando annulli il Viaggio.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

**Prescrizione:** Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Prestazione:** (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

**Preziosi:** gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

**Prolungamento del viaggio:** il periodo massimo di 15 giorni oltre la data prevista per il ritorno, durante il quale sei costretto a fermarti nel luogo del viaggio a causa di infezione da Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni tua o di un tuo familiare in viaggio con te o di un compagno di viaggio, in viaggio con te che condivide la stessa cabina.

**Rapina:** È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Retta di degenza:** trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Scippo:** il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").

**Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere:** sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

**Struttura Covid-19:** struttura di ricovero o quarantena identificata da MSC CRUISES S.A., dall'autorità sanitaria locale e/o dalla Struttura Organizzativa

## GLOSSARIO

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**Tour Operator:** l'operatore turistico o agenzia di viaggio che ha acquistato al netto le crociere dalla Contraente.

**United States Person:** si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino; che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. pag. 9 di 9 ALLEGATO A - GLOSSARIO Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

**Vettore Navale: MSC CRUISES SA**

**Viaggio:** il tuo spostamento per motivi turistici dal momento in cui effettui le operazioni di imbarco e per tutta la durata della crociera, fino alla conclusione della stessa coincidente con le operazioni di sbarco.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un volo A/R, si intende dal momento in cui utilizzi il primo servizio utile in aeroporto e termina quando atterri all'aeroporto di partenza.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un trasferimento con Bus dedicato MSC si intende dal momento in cui sali a bordo del Bus di MSC e termina quando rientri alla stazione di partenza.

**MODULO DI ADESIONE**  
alla  
**CONVENZIONE EUROP ASSISTANCE ITALIA**  
**N° 42205Q**

MSCBW \_\_\_\_\_

(numero di pratica)

**ASSICURATO**

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Nato il: \_\_\_\_\_ a: \_\_\_\_\_

Residente in: \_\_\_\_\_

Città: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

C.F./P.I.: \_\_\_\_\_

**SOGGETTI ASSICURATI**

2° Assicurato \_\_\_\_\_

3° Assicurato \_\_\_\_\_

4° Assicurato \_\_\_\_\_

5° Assicurato \_\_\_\_\_

6° Assicurato \_\_\_\_\_

N° Assicurati

**DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

Data Inizio Viaggio/Soggiorno dalle ore 24:00 del: \_\_\_\_\_ Data Fine Viaggio/Soggiorno alle ore 24:00 del: \_\_\_\_\_

Data prenotazione Viaggio/Soggiorno \_\_\_\_\_

**PREMIO ASSICURATIVO\***

Premio lordo per Assicurato		di cui imposte	
€	10,00	€	0,82

  

PREMIO COMPLESSIVO		di cui imposte	
€	-	€	-

\* Trovi la spaccatura nelle Condizioni di Assicurazione

Dichiaro di essere a conoscenza che la Contraente ha sottoscritto per conto dei propri clienti con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n°42205Q.

Dichiaro, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione:

Dichiaro di sottoscrivere il presente Modulo di Adesione provvedendo contestualmente al pagamento del premio di polizza riportato nel Modulo stesso alla sezione PREMIO ASSICURATIVO.

Art. - Altre Assicurazioni  
Art. - Termini di prescrizione  
Art. - Esclusioni  
Art. - Limitazioni  
Art. - Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro  
Art. - Criteri per la liquidazione del danno

Sono consapevole che il pacchetto turistico prescelto comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi: malattia e spese mediche, danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio), Ritardo aereo, Indennitaria da quarantena, Indennitaria da ricovero in caso di Covid-19.

Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod.TAD489/2 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati, di averle lette e accettarle in ogni loro parte, con particolare riferimento a esclusioni e limitazioni di copertura. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.

Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005 che la Contraente ed Europ Assistance hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.

Data e firma dell'Assicurato

**AVVERTENZE**

Data e firma dell'Assicurato

**Consenso al trattamento dei dati per fini assicurativi**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'Informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Data e firma dell'Assicurato

Nel caso di acquisto tramite sito internet o tramite call center, La preghiamo di voler restituire ad Europ Assistance il presente Modulo di Adesione, debitamente compilato e sottoscritto, ai seguenti indirizzi:

- via fax, al numero 02/58.47.70.67  
oppure  
- via e-mail, all'indirizzo webto@europassistance.it  
oppure  
- via posta, all'indirizzo Europ Assistance Italia S.p.A. c/o Ufficio Gestione Portafoglio e Contratti, Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)